

# Käenpesä Ruka, Chalets Ruka huoneistot ja Rantahiekka B3

**Vuokranantaja: RA Tech Invest Oy**

Kiitos varauksesta. Tervetuloa lomailemaan Rukalle. Pyydämme teitä tutustumaan varaus- ja peruutusehtoihimme.

## MAJOITUKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

RA Tech Invest Oy noudattaa vuokraamisessa seuraavia ehtoja. Laskun maksun perusteena on majoitusvuokra. Muut myyntitekstissä mainitut varusteet ovat vuokralaisten käytössä vuokrauksen aikana, mutta niiden puuttuminen ei oikeuta hinnanalennukseen (esim. mökillä olevan polkupyörän rengas on puhki edellisen vuokralaisen jälkeen tai edellinen vuokralainen on rikkonut dvd-soittimen) Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on maksanut loma-asuntoa koskevan ennakkomaksun tai on maksanut sekä ennakkomaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Loma-asunto on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Asiakkaalle lähetetään lasku sähköpostitse, jossa on lomakohteen omistajan tai huoltajan nimi- ja osoitetiedot, sekä tilitiedot vuokran maksua varten.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (20 % loma-asunnon vuokrahinnasta) eräpäivään mennessä tai on maksanut sekä ennakkomaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Ennakkomaksu ja loppusuoritus tulee maksaa viestissä kirjattuihin eräpäiviin mennessä. Loppusuoritus on maksettava viimeistään 6 viikkoa ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 28 vrk) peritään kaikki maksut välittömästi.

Mikäli asiakas joutuu perumaan varauksensa, TULEE HÄNEN ILMOITTA AINA ASIASTA VÄLITTÖMÄSTI RA Tech Invest Oy:n yhteyshenkilölle sähköpostitse tai puhelimitse. Ennako- tai loppumaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista, eikä vapautta varaajaa näistä peruutusehdoista. Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa vähintään 42 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan suoritettu maksu vähennettynä peruutusmaksulla 50 €. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin, peritään koko vuokrasumma. Jos loma-asunto saadaan kuitenkin vuokratuksi uudelleen, palautetaan vuokrasumma.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 42 vrk ennen varauksen alkamista perhepiirissä sattuneen vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta, palautetaan vuokrasumma – 10 % sekä käsittelykulut 10 euroa. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus RA Tech Invest Oy:lle.

Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, RA Tech Invest Oy voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada loma-asunto Käenpesästä maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

Loma-asunnon avaimet asiakas saa numerosarja koodilla suojatusta avainkaapista. Avainkaapin koodin asiakas saa soittamalla/sähköpostitse tiedustelemalla RA Tech Invest Oy:n yhteyshenkilöltä aikaisintaan kahta päivää ennen vuokraus ajankohdan alkamista. Vuokranantajalla on oikeus periä avaimista 130 € suuruinen pantti. Jos asiakas ei palauta loma-asunnon avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, **peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset** vähennettynä mahdollisella panttimaksulla. Chalets huoneistoissa perimme kadonneista avainkortteista 30€ maksun/avainkortti.

Loma-asunnon siivouksesta loman aikana ja sen lopussa huolehtii asiakas itse, mikäli ei ole maksettu etukäteen loppusiivousta. Asiakas huolehtii siivouksen sekä ulko- että sisätiloissa.

Jos loppusiivous on tilattu, asiakkaan tulee tutustua mitä loppusiivous pitää sisällään (loma-asunnosta löytyy tähän ohjeistus) ja huolehtia itse muu siivous ennen lähtöä. Loma-asunnon omistajalla tai huoltajalla on oikeus periä 100 € suuruinen siivouspanttimaksun. Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja mökin omistaja/huoltaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on RA Tech Invest Oy:llä oikeus periä vähintään 150 € suuruinen siivousmaksu vähennettynä mahdollisella panttimaksulla.

Yhteystiedot: Tommi p. 0400 558 428 sposti. saunaniemi15@gmail.com

Loma-asuntoa saa käyttää enimmillään se henkilömäärä (**Käenpesä max. 12 hlö, chalets huoneistot ja Rantahiekka B3 max. 6 hlö**), joka on ilmoitettu esitetekstissä vuodepaikkamääränä, tai mitä loma-asuntoa varattaessa on sovittu kirjallisena (asiakas on velvollinen ilmoittamaan henkilömäärän ylityksistä vuokranantajalle välittömästi ja sovittava mahdollisista lisämaksuista). Jos henkilömäärä ylittyy, on vuokranantajalla oikeus periä lisämaksua henkilömäärän ylityksestä. Teltan tai asuntovaunun käyttö loma-asunnon tontilla ilman RA Tech Invest Oy:n lupaa on kielletty. Jos näin kuitenkin tapahtuu, on vuokranantajalla oikeus periä tästä lisämaksu. Huomioithan, että mm. moottorikelkalla ajo piha-alueella on kielletty.

Lemmikkieläinten tuominen loma-asuntoon tai sen pihapiiriin on KIELLETTY! Tämä ei koske Rantahiekka B3 huoneistoa, mutta asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisista lemmikeistä.

RA Tech Invest Oy:llä on oikeus hankkia perusteellinen siivous loma-asuntoon, jonka asiakas maksaa, jos asiakas on tuonut kielosta huolimatta lemmikkieläimiä loma-asuntoon (Käenpesä ja Chalets huoneistot).

**Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa ja tupakantumpit täytyy sijoittaa niille tarkoitettuihin astioihin ulkotiloissa.**

Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan loma-asunnon vuokranantajalle RA Tech Invest Oy:lle

RA Tech Invest Oy ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne.), joka ei ole johtunut RA Tech Invest Oy:stä ja jonka seurauksia RA Tech Invest Oy ei kohtuudella voinut estää.

Kaikki majoituskohteen siisteyteen, varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida eikä korvata. Eli esim. **jos siivouksen laadussa on huomautettavaa, tulee tästä ilmoittaa vuokranantajalle välittömästi, jolloin tarpeen niin vaatiessa pyydämme paikalle siivoajan tai sovimme muusta menettelystä.**

**RA Tech Invest Oy**  
**Rovetie 3**  
**90630 OULU**  
**p. 0400 558 428**  
**sähköposti: saunaniemi15@gmail.com**